

# Hosting & Services

## der SitePlan Infrastruktur und Kundenkommunikation

Unabhängig von der Infrastruktur für die gesamte SitePlan-Anwendung verwenden wir ein CRM-System für die Abwicklung der Kundenkommunikation (ab dem Erstkontakt) inkl. Angebots- und Rechnungslegung.

### Zoho

CRM-Anbieter für die Verarbeitung von Kunden- und Kontaktdaten

**Serverstandort:** Amsterdam/Niederlande oder Dublin/Irland

- Servicebedingungen: <https://www.zoho.com/de/terms.html>
- Datenschutzrichtlinie: <https://www.zoho.com/de/privacy.html>
- DSGVO: <https://www.zoho.com/de/crm/gdpr/>
- Sicherheits-Whitepaper: <https://www.zoho.com/de/security.html>

Die Infrastruktur der SitePlan-Anwendung unterscheidet sich in Server-Anwendung, Datenbank, Datenspeicher, sowie Tools zum Mailversand, der Fehleranalyse und einer Bibliothek zur Koordinatentransformation.

### Heroku

Cloud-Hosting-Anbieter auf dem unsere Server-Anwendung (API, Web-App) läuft

**Serverstandort:** Irland (auf AWS eu-west-1)

- Servicebedingungen: <https://www.heroku.com/policy/salesforce-heroku-msa>
- Datenschutzrichtlinie: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

### MongoDB Atlas

Cloud-Datenbank-Anbieter auf dem alle User- und Anwendungsdaten gespeichert sind

**Serverstandort:** Irland (auf AWS eu-west-1)

- Servicebedingungen: <https://www.mongodb.com/cloud-terms-and-conditions>
- Datenschutzrichtlinie: <https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>

### Amazon AWS S3

Cloud-Datenspeicher für alle in der Anwendung hochgeladenen, konvertierte und zugeschnittene Pläne, sowie aufgenommenen Fotos

**Serverstandort:** Irland (eu-west-1)

- Servicebedingungen: <https://aws.amazon.com/de/terms/>
- Datenschutzrichtlinie: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>

## Amazon AWS Lambda

Cloud-Datenverarbeitungsservice-Anbieter für den Zuschnitt der Pläne in Kacheln

**Serverstandort:** Irland (eu-west-1)

- Servicebedingungen: <https://aws.amazon.com/de/terms/>
- Datenschutzrichtlinie: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>

## Mailjet

E-Mail-Anbieter für automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen an User

**Serverstandort:** Frankfurt/Deutschland oder Saint-Ghislain/Belgien

- Servicebedingungen: <https://www.mailjet.de/terms-and-conditions/>
- Datenschutzrichtlinie: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>

## Firebase Crashlytics & Analytics

Analyse-Anbieter für die im Hintergrund übermittelten Fehlerberichte in der iOS- und Android-App

**Serverstandort:** USA

- Servicebedingungen Crashlytics: <https://firebase.google.com/terms/crashlytics>
- Servicebedingungen Analytics: <https://firebase.google.com/terms/analytics>
- Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy>

## Logrocket

Analyse-Anbieter für die im Hintergrund übermittelten Fehlerberichte in der Web-App

**Serverstandort:** USA

- Servicebedingungen: <https://logrocket.com/terms-and-conditions/>
- Datenschutzrichtlinie: <https://logrocket.com/privacy/>
- DSGVO: <https://docs.logrocket.com/docs/gdpr>